

KOMFORT®

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr ../2015/.....

1. Dane reklamującego:

Dane sklepu:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

2. Przedmiot reklamacji:

Nazwa towaru:

Miejsce instalacji (rodzaj pomieszczenia):

Nr rachunku: Data zakupu:

Wartość reklamacji: Podłoże:

Ilość reklamowanego towaru (wymiary): Ilość zakupionego towaru (wymiary):

Sposób instalacji (położenia):

3. Przyczyna reklamacji (dokładne wymienienie wad):

.....

4. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

Kiedy: W jakich okolicznościach:

5. Propozycje Klienta

.....
Podpis reklamującego

6. Zgłoszenie przyjęto w dniu:

a) i poinformowano, że do dnia zgłosi się do nabywcy specjalista celem dokonania oględzin

b) towar przyjęto do depozytu dnia

.....
Podpis przyjmującego

7. Opinia specjalisty:

.....

.....

.....

Data

Podpis specjalisty

8. Sposób załatwienia reklamacji:

.....

.....

Akceptuję sposób załatwienia reklamacji.

.....

Data

Podpis Klienta

.....

Data

Podpis podejmującego decyzję

o załatwieniu reklamacji